

ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก ปี พ.ศ. 2569
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขอุดรธิดา จำกัด
ระหว่างวันที่ 27 เมษายน 2569 - 30 มิถุนายน 2569

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	2,050 ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	100 ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	136 ราย

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ข้อนี้ใส่สูตร

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ		สมาชิกที่พึงพอใจ (ราย)	ร้อยละสมาชิกที่พึงพอใจ ต่อสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ในแต่ละประเด็นการสำรวจ
1	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ในภาพรวม	132	97.06	
2	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการทางธุรกิจ			
	ธุรกิจสินเชื่อ	127	93.38	
	ธุรกิจรับฝากเงิน	132	97.06	
3	สมาชิกพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ให้กับสมาชิกทุกช่วงวัย	121	88.97	-
4	สมาชิกพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพิ่มรายได้/ การแก้ปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก	127	93.38	
5	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิก และครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	129	94.85	
6	สมาชิกพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก	128	94.12	
7	สมาชิกพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิก และชุมชน	135	99.26	

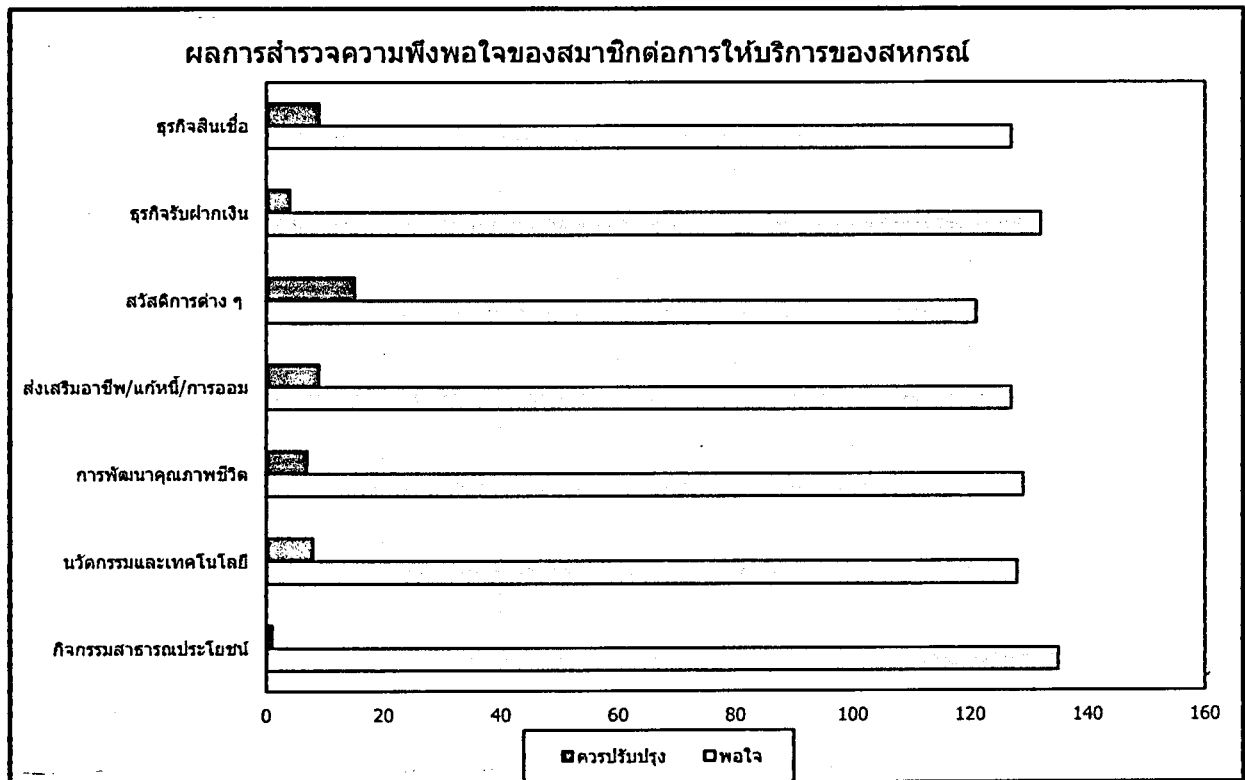
ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ อื่นๆ จากสมาชิก

- ด้านธุรกิจสินเชื่อ ปรับปรุงอัตราดอกเบี้ย วงเงินกู้ ผู้ค้า การลดดอกเบี้ยเงินกู้ ดอกเบี้ยเงินกู้ควรลดลง เงื่อนไขการกู้เงิน ให้สมาชิกสมทบกู้เงินได้ กำหนดเกณฑ์ในการกู้ยืม ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดใหม่ของจังหวัด แต่เข้าใจว่าต้องใช้เวลาในการปรับปรุงดูแลผู้ค้าประกัน การแก้ปัญหาผู้ค้าประกันที่รับสภาพหนี้จากผู้กู้ และการทำประกันให้คุ้มครองวงเงินกู้เพื่อไม่ให้ถึงไ้เป็นภาระเงินกู้ช่วยเหลือเรื่องโควิด 19 เงื่อนไขจ่ายเฉพาะดอกเบี้ย 1 ปี ตามความเป็นจริงควรเป็นความสมัครใจของคนกู้ว่าสามารถจ่ายคืนด้วยได้ไหม ถ้าได้ก็ตามนั้น ถ้าไม่ได้ควรเก็บแต่ดอกเบี้ย และพิจารณาเป็นรายบุคคล
- การกำหนดวงเงินคงเหลือหลังการหักหนี้สินต่อสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกมาเงินพอสำหรับดำรงชีพ
- การเพิ่มวงเงินกู้ที่สูงขึ้นกว่าเดิมและการตัดต้นมากกว่าดอกเบี้ย เพิ่มวงเงินกู้มากกว่า 5.5 ล้านบาท หรือเป็นสูงสุด 6 ล้านบาท
- เพิ่มกู้ตามภาวะเศรษฐกิจ เช่น กู้เพื่อช่วย วิกฤตน้ำมันแพง กู้ไม่เกิน 100,000 บาท ดอกเบี้ยพิเศษ
- ขยายวงลดการส่งการกู้ ณ หรือกู้เงินฉุกเฉิน ลดดอกเบี้ยเงินกู้ ขยายเวลาชำระหนี้ การรวมหนี้เป็นวงเงินเดียว
- ขยายวงเงินกู้ ส่งจำนวนวงที่เยอะ มีระบบประกันกันความเสี่ยง การขอเพิ่มวงเงินกู้ฉุกเฉินให้มากขึ้นเป็น 2 เท่า
- ปรับวงเงินกู้ ลดลง ให้กู้ได้ไม่เกิน 2 ชนิด เพราะสงสารคนค้าประกัน และควรมีกฎที่เข้มแข็งในการกู้ เพื่อให้สมาชิกมีเงินคงเหลือตามเกณฑ์ที่กำหนด
- การช่วยเหลือผู้ค้าประกันในการดำเนินคดีและสิทธิประโยชน์ เพราะขอความกรุณาตั้งแต่แรก มันไม่ยุติธรรมกับคนค้า ที่เค้า ต้องมาจ่ายแทน คนที่หนีหนี้ไป
- ปรับลดดอกเบี้ยคนค้าประกันที่ต้องชำระแทนผู้อื่น ในกรณีที่เคยขึ้นศาล เพราะทุกคนที่เคย ขึ้นศาลมาก่อน ที่คุณจะออกระเบียบลดดอกเบี้ยให้
- กรณีคนกู้ย้ายที่ทำงานออกนอกจังหวัดหรือนอกสังกัดอยากให้มีข้อตกลงในการจัดการหนี้สิน
- ให้อยู่ในเงื่อนไขของการโยกย้าย และให้ทางสหกรณ์แจ้งผู้ค้าประกันให้ทราบทุกคน

- 2 ด้านธุรกิจรับฝากเงิน อยากให้มีระบบการฝาก-ถอนเงินออนไลน์ เรื่องพัฒนาระบบ IT เกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน
ขั้นตอนการฝากเงินออนไลน์ เพิ่มการทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก
- 3 ด้านการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ให้กับสมาชิกทุกช่วงวัย ควรมีสวัสดิการให้มากกว่านี้ ไม่รู้ว่ามีสวัสดิการเรื่องใด
สวัสดิการที่เท่ากันของสมาชิกทุกคน สมาชิกคนใดที่ไม่มีครอบครัวควรจัดสวัสดิการให้บ้าง สมาชิกที่ไม่มีบุตรและโสดไม่เคยมีสวัสดิการใดๆ
ควรมีการเปิดให้คู่สมรสเพศเดียวกัน (สมรสเท่าเทียม) ได้สมัครมาปนกิจของสหกรณ์
การรับทุน การศึกษาของบุตรสมาชิก ควรให้ทุกคนไม่กำหนดเกรด
ลดสวัสดิการของกรรมการและเจ้าหน้าที่นำเงินมาเพิ่มเป็นปันผลหรือช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยต่างๆ ของสมาชิก
(กรรมการและเจ้าหน้าที่เป็นสมาชิกอยู่แล้ว)
สวัสดิการเงินขวัญถุง การประกันชีวิตสมาชิก
ควรเพิ่มสวัสดิการครอบคลุมที่มีสิทธิของสมาชิกเช่น สวัสดิการสมาชิกที่สถานะไม่สมรส สวัสดิการสำหรับคนโสด
คนโสดคนที่ไม่มีสามี ไม่มีบุตร และอายุน้อยกว่า 50
รู้ว่ามีสวัสดิการแต่ไม่สามารถใช้บริการ เพิ่มสิทธิให้แก่สมาชิกสมทบ
- 4 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพิ่มรายได้/การแก้ปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก
การอบรมการส่งเสริมอาชีพ, สวัสดิการคณะกรรมการ, เงื่อนไขการกู้, การบริการของพนักงาน
การแก้ไขปัญหาหนี้ให้สมาชิกสามารถเหลือเงินเพียงพอต่อการดำรงชีพ
เพิ่มการส่งเสริมการออมและส่งเสริมอาชีพให้สมาชิก น่าจะมีการฝึกอบรมอาชีพเสริมสำหรับผู้เกษียณอายุราชการทุกปี
- 5 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ไม่แน่ใจว่ามีการสนับสนุนเรื่องใดบ้างคะ
ผลประโยชน์สูงสุดของสมาชิกเทียบเท่ากับสหกรณ์อื่นๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีที่สุด ลดค่าตอบแทนของกรรมการสหกรณ์
ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น พิจารณาค่าจ้างพนักงานอย่างเหมาะสม อบรมให้ความรู้กับสมาชิก
- 6 ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกเพิ่มมากขึ้น
ควรมีแอปมือถือของสหกรณ์ที่โอนเงินได้ แอปพลิเคชันของสหกรณ์ ทำธุรกรรมไม่ได้ Application ทำธุรกรรมได้น้อย
แอปควรมีระบบที่กู้เงินฉุกเฉินได้ ***กรณีไม่ต้องมีคนค้ำ โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อให้เสียเวลา
การฝาก-ถอนเงินด้วยวิธีอื่น ที่นอกเหนือจากการต้องทำกับ จนท.
- 7 ด้านการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิก
เบี้ยเงินฝากปนกิจ กองทุนเงินล้านที่ 1,2,3 แพงขึ้นมาก เพิ่มขึ้นทุกปี แบบนี้ไม่ไหวคะ
ลดทุนเงินล้านลง แต่ละปีรู้สึกแพงขึ้นเรื่อยๆ สมาชิกอาจลาออกกันเยอะคะ
จัดหาสินค้าอุปโภคบริโภคจำหน่ายให้สมาชิกในราคาถูก จัดจำหน่ายออกบูทเดือนละ 1 ครั้ง ตามอำเภอ
- 8 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และควรมียัมแยมให้บริการดูญาติมิตร ออมรเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ
การบริการของพนักงาน
- 9 การสื่อสารกับมวลสมาชิก
- 10 จัดอบรมสมาชิกให้รับรู้บทบาทหน้าที่
- 11 เปิดให้บริการวันหยุด
- 12 ด้านสถานที่ สถานที่ติดต่อควรแบ่งเป็นสัดส่วน
สถานที่ทำงานของสหกรณ์คับแคบ
- 13 เพิ่มสิทธิประเภทสมทบ
- 14 เงินปันผลให้ % มากกว่าเดิม/ง่ายขึ้น คนเดิมใช้เอกสารเดิม
- 15 การเขียนเอกสารข้อมูลซ้ำๆ แบบฟอร์มการกู้ควรมีไฟล์หรือแอปเพื่อสะดวกในการกรอกข้อมูล และปรี้นเพื่อเซ็น

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจ	ควรปรับปรุง
กิจกรรมสาธารณประโยชน์	135	1
นวัตกรรมและเทคโนโลยี	128	8
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	129	7
ส่งเสริมอาชีพ/แก้หนี้/การออม	127	9
สวัสดิการต่าง ๆ	121	15
ธุรกิจรับฝากเงิน	132	4
ธุรกิจสินเชื่อ	127	9

ข้อมูล link มาจาก
ตารางผลการสำรวจ
ความพึงพอใจ
ที่ใส่ข้อมูลด้านบน



สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขอุตรดิตถ์ จำกัด

สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	2,050 ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	100 ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	136 ราย